

**LINXEA c'est ...un collectif animé par le goût du défi**

**LINXEA, c'est plus de 20 ans d'expérience, 60 collaborateurs, 55 000 clients !** Pur player du web de l'épargne, LINXEA vient challenger les acteurs traditionnels de l'épargne, grâce à des frais compétitifs et un conseil de qualité. <https://www.linxea.com/>

Chez LINXEA, nous sommes convaincus qu'un environnement de travail épanouissant contribue au développement de nos talents. **Relevez nos défis et venez participer au développement de l'accès au monde de l'épargne pour toutes et tous.**

**Missions**

Au sein de l'équipe Gestion, en partenariat avec le responsable de gestion et les équipes commerciales vous aurez en charge la gestion des dossiers de nos nouveaux clients et clients existants.

En lien direct avec le Responsable de gestion et les équipes Commerciales, votre futur job chez LINXEA :

- Analyse et saisie des affaires nouvelles (réception des pièces, complétude des données, validité des pièces)
- Analyse et saisie des versements complémentaires
- Analyse et traitement des actes de la vie courante : rachats, avances, arbitrages, adresses, changements de clauses bénéficiaires
- Vous contribuez au respect des règles liées au contrôle et à la lutte anti-blanchiment ;
- Vous suivez les relances clients et assureurs en cas de dossiers non conformes (emails et téléphone) ;
- Vous répondez aux demandes d'informations des clients, prospects, assureurs par email et téléphone
- Vous élaborer des courriers spécifiques et/ou d'accompagnement pour les clients finaux
- Vous réalisez un suivi de votre activité via la tenue d'un ou plusieurs tableaux de bord.

**Révélez votre talent**

Votre aisance relationnelle et votre dynamisme font de vous le partenaire idéal pour travailler en équipe.

Vous avez une bonne maîtrise des outils informatiques, notamment les outils de gestion de contrats.

Vous êtes engagé(e), créatif, curieux, diplomate et avez le sens de l'écoute.

Vos qualités rédactionnelles font de vous un excellent interlocuteur privilégié pour nos clients.

**En pratique**

**Le poste est basé avenue Hoche, Paris 8 - Postulez à [recrutement@linxea.com](mailto:recrutement@linxea.com) et venez nous rencontrer !**

**Poste ouvert aux personnes en situation de handicap.**

**Parution de l'offre : 09/07/2021**

**Votre épargne mérite plus de conseil et moins de frais**