

LINXEA c'est ...un collectif animé par le goût du défi

LINXEA, c'est plus de 20 ans d'expérience, 60 collaborateurs, 72 000 clients ! Pur player du web de l'épargne, LINXEA vient challenger les acteurs traditionnels de l'épargne, grâce à des frais compétitifs et un conseil de qualité. <https://www.linxea.com/>

Chez LINXEA, nous sommes convaincus qu'un environnement de travail épanouissant contribue au développement de nos talents. **Relevez nos défis et venez participer au développement de l'accès au monde de l'épargne pour toutes et tous.**

Missions

En collaboration avec toute l'équipe de gestionnaires en assurance vie, votre rôle est de:

- Répondre aux demandes de gestion des clients grâce aux outils mis à disposition (CRM Dynamics 365, outils internes...)
- Revoir les souscriptions réalisées en ligne pour valider leur conformité avant transmission aux assureurs
- Saisir les souscriptions reçues par courrier (analyse, contrôle de recevabilité, saisie, ...)
- Suivre des dossiers clients (instances, retour de pièces, relance assureur, ...)
- Prendre en charge des modifications administratives et demandes des clients
- Imprimer les publipostages des demandes de documentation et préparer les envois

Vous pourrez progressivement être amené à prendre en compte des demandes clients plus avancées (opérations de gestion, suivi des réclamations, gestion des transferts de contrat...)

Révélez votre talent

Titulaire d'un BTS en gestion administrative, assurance ou finance, vous avez une 1^{ère} expérience au sein d'un service client et/ou de gestion.

Rigoureux/se et précis/se, vous êtes attentif/ve aux moindres détails. Votre aisance relationnelle et votre dynamisme font de vous le/la partenaire idéal/le pour travailler en équipe. Proactif(ve), vous avez envie de vous investir et de contribuer au projet d'une entreprise en pleine expansion.

En pratique

Le poste est basé avenue Hoche, Paris 8 - Postulez à recrutement@linxea.com et venez nous rencontrer !

Poste ouvert aux personnes en situation de handicap.

Parution de l'offre : 22/09/2021

Votre épargne mérite plus de conseil et moins de frais