

LINXEA c'est ...un collectif animé par le goût du défi

LINXEA, c'est plus de 20 ans d'expérience, 60 collaborateurs, 72 000 clients ! Pur player du web de l'épargne, LINXEA vient challenger les acteurs traditionnels de l'épargne, grâce à des frais compétitifs et un conseil de qualité. <https://www.linxea.com/>

Chez LINXEA, nous sommes convaincus qu'un environnement de travail épanouissant contribue au développement de nos talents. **Relevez nos défis et venez participer au développement de l'accès au monde de l'épargne pour toutes et tous.**

Missions

Au sein de notre équipe Gestion de 10 personnes, en partenariat avec les équipes commerciales vous êtes le/la garant(e) des dossiers de nos clients (nouveaux et existants).

- Analyse et saisie:
 - des nouvelles affaires (réception et validité des pièces, complétude des données)
 - des versements complémentaires
 - des actes de la vie courante : rachats, avances, arbitrages, adresses, changements de bénéficiaires...
- Contribution au respect des règles liées au contrôle et à la lutte anti-blanchiment
- Suivi des relances clients et assureurs en cas de dossiers non conformes (emails et téléphone)
- Réponses aux demandes d'informations des clients, prospects, assureurs par email et téléphone
- Elaboration de courriers spécifiques et/ou d'accompagnement pour les clients finaux
- Pilotage de votre activité via la tenue d'un ou plusieurs tableaux de bord.

Révélez votre talent

Organisé(e) et rigoureux(se) vous avez à cœur la fiabilité des dossiers que vous suivez.

Dynamique et proactif(ve), vous avez envie de faire partie d'une équipe et de contribuer au projet d'une entreprise en pleine expansion.

Vous faites de la satisfaction client une priorité.

Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (Word, Excel, CRM...)

Vos qualités rédactionnelles font de vous un interlocuteur privilégié pour nos clients.

En pratique

Le poste est basé avenue Hoche, Paris 8 - Postulez à recrutement@linxea.com et venez nous rencontrer !

Possibilité de faire du télétravail

Poste ouvert aux personnes en situation de handicap.

Parution de l'offre : 21/09/2021

Votre épargne mérite plus de conseil et moins de frais